

## **DESCRIPTION DU POSTE**

**Nombre de Postes:** 5 Consultants Formateurs

**Lieu** Tasiast Mine – Kinorss

**Rendre compte à** Directeur Pays

**Diplome** Bac + 5

**Postes :** Formateurs en maintenance des équipements dans le secteur minier

**Nombre d'années d'expérience :** 8 Ans

### **Résumé des postes:**

Cinq (5) consultantss techniques compétents et à l'écoute de nos clients, **chargés de dispenser des formations sur site**, une assistance technique et des services de conseil. Dotés(e) de solides connaissances techniques, d'excellentes compétences en communication et d'une passion pour aider nos clients à optimiser l'utilisation de nos produits et services, le/la formateur(trice) est à votre disposition.

---

### **Principales attributions:**

- Proposer des formations complètes sur site aux clients sur l'utilisation, la maintenance et le dépannage des produits.
- Assurer des évaluations techniques périodiques pour les techniciens clients afin de définir et de définir un plan de développement.
- Fournir des conseils techniques pour soutenir les opérations des clients et garantir des performances optimales des produits.
- Réaliser des évaluations sur site et recommander des améliorations ou des mises à niveau en fonction des besoins des clients et des évaluations techniques.
- Collaborer avec les équipes internes (ventes, R&D, gestion des produits) pour relayer les retours clients et contribuer à l'amélioration des produits.
- Préparer et tenir à jour une documentation technique détaillée, des supports de formation et des rapports de service.

- Garantir le respect des normes de sécurité et de qualité lors de toutes les activités sur site.
- Participer à l'installation et à la mise en service de nouveaux équipements ou systèmes, si nécessaire.
- Assurer la liaison technique entre l'entreprise et le client, garantissant ainsi un niveau élevé de satisfaction et de confiance.
- Assurer la mise en œuvre d'initiatives d'amélioration continue afin de promouvoir l'image de marque de RIDWAN et l'offre de produits et services associ

Ridwangroup Mauritania

Direction des ressources humaines

**Nouakchott le 23 septembre 2025**