

Description de l'annonce

JOB ALERT : Responsable des opérations / After Market

Lieu d'affectation : Nouakchott, Mauritanie

Description du poste :

Le Responsable des Opérations doit gérer et coordonner les activités sur le territoire assigné en accord avec la stratégie d'entreprise. Il doit être responsable du développement commercial et de la gestion opérationnelle. Assurer la rentabilité de l'entreprise tout en veillant au respect des diverses législations et à l'entretien des relations harmonieuses avec les clients, les sous-traitants et les pouvoirs publics.

Principales missions du poste

Développement :

- Fixer et veiller au respect des objectifs à court et moyen termes dans le cadre du plan stratégique
- Mettre en œuvre la politique commerciale (marketing mix, export, choix des marchés, nouveaux produits, production ou négoce, etc.), la politique financière (choix de financement, etc.), le choix des investissements, l'adaptation des effectifs et assurer une veille concurrentielle.
- Assurer une satisfaction durable des besoins des clients par une qualité irréprochable des produits et des services dans le respect des délais annoncés
- Veiller au renforcement de l'image de la société et de sa position sur le marché
- Etablir et entretenir des contacts avec la profession, les organismes interprofessionnels et socio-économiques ainsi qu'avec les partenaires réputés stratégiques : banquiers, clients et fournisseurs importants
- Rendre compte à la direction générale et assurer sa représentation par délégation

Finance :

- Elaborer les budgets et étudier les résultats périodiques. Analyser les actions pour traiter les écarts par rapport aux plans, budgets et objectifs. Proposer des actions correctives (révision des provisions, etc.)
- Faire appliquer les normes concernant les conditions de paiement accordées aux clients et celles acceptées par les fournisseurs : être consulté pour toute condition de paiement spéciale accordée aux clients
- Veiller à la continuité des financements nécessaires à l'activité de la société et en optimiser le coût.
- Veiller à l'actualisation et à la transmission des tableaux de bord financiers

- Faire appliquer les procédures concernant les risques et les reports éventuels de paiement
- Faire établir un suivi régulier des encours et des litiges clients, se tenir informé de tout risque d'insolvabilité ou de retard de paiement des clients sur constat de l'encours ou des commandes et faire procéder au recouvrement des créances échues.

Ressources Humaines :

- Veiller à l'adaptation des effectifs aux besoins de la société en termes de disponibilité et de compétences
- Veiller au respect de la législation sociale (contrats de travail, classification, salaires minima, durée du travail...)
- Elaborer les définitions de fonction des collaborateurs directs, procéder à leur révision périodique lors des entretiens annuels,
- Présider ou déléguer la présidence de toutes les réunions du personnel
- Informer le personnel des politiques et des objectifs de la société et de son développement économique et social
- Veiller au respect de la politique RH concernant notamment : les systèmes de rémunération, les niveaux et ajustements des salaires, les avantages sociaux
- Rechercher l'optimisation du système de rémunération (salaires, primes, intéressement des commerciaux, indemnités de déplacement, avantages sociaux...),
- Être responsable de l'adéquation de la formation des salariés aux besoins futurs de l'entreprise

Technique et logistique :

- Superviser les opérations techniques, l'optimisation des stocks et les achats.

Environnement et Sécurité :

- Veillez au respect des normes en matière de sécurité et d'environnement.

Profil du poste

Diplômes et/ou expériences :

- BAC+5 minimum en Génie Industriel, Mécanique, Logistique, Commerce, MBA ou diplôme équivalent ;
- Expérience minimum de 5 ans dans le réseau des concessionnaires de CATERPILLAR dans un poste à responsabilités.

Compétences requises (savoirs faire):

- Capacité à fédérer, faire adhérer et à diriger ses équipes
- Compétences en Finance, Commerce, logistique et gestion des ressources humaines.
- Connaissance Technique Obligatoire des produits et l'environnement CATERPILLAR
- Connaissance des outils : Pack Office, IRIUM, SIS, Aqiweb, CRM etc...

Niveau anglais	1	2	3	4	5	Niveau informatique	1	2	3	4	5
----------------	---	---	---	---	---	---------------------	---	---	---	---	---

Aptitudes comportementales et relationnelles (savoirs être) :

- Sens de la Communication, Leadership, prise de décision, anticipation/prévision, Bonne image / présentation, Sens des relations interpersonnelles, Résistance au stress, implication, disponibilité
- Organisation/Coordination, Transmission de l'information, synthèse, méthode, adaptabilité, suivi contrôle, dynamisme, proactivité
- Capacité à gérer plusieurs missions transversales et à interagir avec différents partenaires stratégiques.